

Csodasövény Kft. 8360. Keszthely, Kinizsi Pál u 66.

Jegyzőkönyv a fogyasztó kifogásáról

Termékkel, növényekkel kapcsolatos panasz, szavatossági, jótállási igény érvényesítéséhez szükséges bemutatni a Csodasövény által kibocsátott számlát.

Ha a termék hibás, akkor az áru sajátosságai okán elsősorban csere, tehát hibátlan termék szállítása (csereszállítás) kérhető. A Csodasövény Kft. a kicserélést a kiegészítő termékeket érintően méltányos határidőn (14 napon) belül, növények esetében ültetési időben, tavasszal és ősszel vállalja.

A fogyasztó neve:
A fogyasztó címe:
Termék megnevezése:
Vételára:
Teljesítés. átvétel időpontja:
A hiba bejelentésének időpontja:
A hiba leírása:
A fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:

Ön jogosult a kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezni.

Ha az Ön szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről a Csodasövény Kft. nem tud nyilatkozni, úgy erről - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, a jegyzőkönyv másolatának megküldése mellett értesítjük Önt.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült. Irányadóak továbbá a Csodasövény Kft. Általános Szerződési Feltételei.

Dátum

Vállalkozás (cégszerű aláírása)

Fogyasztó